



Condado de Imperial REVERSE 911® HOJA DE INFORMACION

¿Qué es REVERSE 911®?

REVERSE 911® es el sistema que fue seleccionado por el Condado de Imperial en el 2008 para servir como el sistema de Notificación Masiva para el Condado. El sistema de REVERSE 911® del Condado de Imperial tiene la capacidad de enviar mensajes y correos electrónicos a residentes durante emergencias utilizando una combinación de base de datos telefónicos y tecnología de Sistema de Información Geográfica (GIS por sus siglas en ingles).

Usando REVERSE 911®, los funcionarios podrán rápidamente enfocarse en un área geográfica exacta de una ciudad o del Condado de Imperial en conjunto y potencialmente hacer llamadas a miles de números de teléfono cada hora.

Como se Utilizara:

REVERSE 911® será utilizado para enviar los siguientes tipos de informes a los residentes: Avisos de la evacuación y de derrames de materiales peligrosos, actividades policiacas en la comunidad y emergencias de la salud pública.

La base de datos de REVERSE 911® del Condado de Imperial actualmente incluye los números de teléfono publicados y los que no están publicados, pero no incluye números de teléfonos celulares, de Protocolo de Voz Sobre Internet o números TTY (excepto aquellos números de TTY que están conectados como líneas de teléfono.)

¿Se garantiza que recibirá una llamada cuando ocurra un desastre?

No. Hay muchas situaciones que afectan el envío de un mensaje por teléfono. Ejemplos son: si las líneas de teléfono no están funcionando, fallas electrónicas, si alguien cuelga pensando que es una llamada de tele mercadeo, no contestar una señal de una llamada en espera, no escuchar el mensaje en el correo de voz, si los circuitos están sobrecargados, o alguna otra situación que este fuera del control del Condado. Durante una emergencia los residentes todavía necesitarán escuchar la radio y ver la televisión para recibir avisos importantes.

Registro de Teléfonos Celulares, Servicio de Banda Ancha y números de Voz Sobre Internet:

Se le pide a los residentes que registren sus números de teléfono en la página de internet para que puedan recibir mensajes en sus números de teléfono adicionales. Para registrar su información por internet, favor de visitar la página de Web de REVERSE 911® en www.imperialvalleyreverse911.com No habrá costo para registrar números adicionales, el proceso es sencillo y solamente se tomara algunos minutos. El proceso tardara aproximadamente dos días para que su información esté disponible en el sistema de REVERSE 911®. La página del registro está disponible en español.

¿Y si no tengo acceso a Internet para inscribir mi teléfono celular?



This project was supported by the California Office of Homeland Security under HSGP/TENS Program, Grant No. 2007-0008, OES ID 025-00000, awarded by the US Department of Homeland Security.

Si usted no tiene acceso a servicio de Internet, el Condado de Imperial tendrá eventos de inscripción para REVERSE 911® sin ningún costo para los residentes del Condado. Las fechas y los horarios serán anunciados próximamente.

Para mayores informes sobre REVERSE 911® en el Condado de Imperial:

Correo electrónico: josecontreras@co.imperial.ca.us Teléfono: 760-482-2903 o Visite: www.imperialvalleyreverse911.com



This project was supported by the California Office of Homeland Security under HSGP/TENS Program, Grant No. 2007-0008, OES ID 025-00000, awarded by the US Department of Homeland Security.